



מערכות מידע

דף משלים למכרז למערכת להשאלת כיסאות גלגלים בשיבא

מכרז מספר 21898018

מבוא מנהלי

1. המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא בתל השומר (להלן: "המרכז הרפואי" או "שיבא") מוביל את תחום השירות וחווית המטופל כיעד אסטרטגי. מתוך ראית צרכי המטופלים, בני המשפחה והמבקרים בשערי המרכז אנו פועלים לשיפור נושא ההכוונה והנגישות.
2. פרויקט הנגשת כסאות גלגלים מהווה את אחד הפרויקטים החשובים לשיפור משמעותי בתחום הנגישות ומימושן יאפשר לכל אדם המתקשה בהליכה וזקוק לסיוע בשינוע לקבל, ללא עלות, כיסא גלגלים (להלן: "כיסא") בשתיים עשרה עמדות המפוזרות ברחבי המרכז הרפואי.
3. כיום, המרכז הרפואי מעמיד לרשותם של אלה צי של מאות כיסאות, הפזורים ברחבי קמפוס שיבא. המטופל או המלווה (או איש צוות-שיבא) מאתרים כיסא פנוי, משתמשים בו ואמורים להחזיר אותו.
4. רבים מהמשתמשים אינם מחזירים את הכיסאות אלא משאירים אותם בנקודה האחרונה שבה נזקקו להם (דוגמא בולטת: הכיסא נלקח ממחלקת אשפוז בעת שחרור מאשפוז ומושאר בחניון). מפעם לפעם מוצא כיסא את דרכו מחוץ לשיבא ונעלם לעד.
5. השירות למי שחקק לכיסא – אינו טוב. מצאי הכיסאות הזמינים הוא מוגבל. האיתור של הכיסא הפנוי הקרוב איננו דבר של מה-בכך, בעיקר לאור העובדה, שכיסאות שנלקחו אינם מוחזרים למקומם. עובדי שיבא עוסקים, באופן בלתי-סדיר ובלתי-מוסדר, בליקוט של כיסאות שננטשו ובהבאתם אל מי שזקוקים להם או לאזורים שבהם צפויים להזדקק להם.
6. כתוצאה מהאמור לעיל, כל המעורבים בנושא – מטופלים ומלוויהם, עובדי שיבא והנהלת שיבא – אינם שבעי רצון מן המצב הקיים.
7. הנהלת המרכז הרפואי החליטה להקים פתרון משולב תפעולי-טכנולוגי, שישפר את השירות לצרכני הכיסאות וייתן מענה לבעיות שתוארו לעיל.
8. המרכז הרפואי מזמין בזה הצעות לאספקה ולתחזוקה של פתרון כאמור.
9. המכרז מופנה אל כל גוף בעל ניסיון רלוונטי, שביכולתו לספק את הפתרון הנדרש.
10. שאלות הבהרה ניתן להפנות אל Shooki.Shmueli@sheba.health.gov.il עד 10.03.2018.



מערכות מידע

11. את ההצעה, בצרופן כל המסמכים הנדרשים, יש להכניס לתיבת המכרזים מס' 2, הנמצאת במחלקה לבנא"מ, ביתן 64 במרכז הרפואי ע"ש שיבא, לא יאוחר מיום 26.03.2018 בשעה 11:00.

12. על מגיש ההצעה לצרף להצעתו את המסמכים הבאים: (סעיפים א' –ב' הם דרישת סף)

א. האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלומי חובת מס) התשל"ו – 1967.
ב. ערבות בנקאית בסך 25,000 ש.ח. תוקף הערבות עד 26.07.2018.

13. מבנה ההצעה יהיה מקביל למבנה מסמך הבקשה לקבלת ההצעות. ניתן להוסיף תקציר לפני ההצעה המפורטת. אפשר ורצוי להוסיף נספחים - קטלוגים מפורטים; יש להוסיף בגוף ההצעה הפניות מדויקות אל הסעיפים הרלוונטיים בנספחים. המענה חייב להכיל מספרי עמודים. ההצעה תוגש ב-2 עותקים פיזיים וב-2 עותקים נוספים על-גבי תקליטור.

14. המציע חייב להתייחס לכל הדרישות המוגדרות ולקבל אחריות לכל מרכיבי הפתרון. המציע יכול להציע גם תוספות או פריטים מתקדמים יותר מן הנדרש ולתמחר גם אותם.

15. ההצעה חייבת לכלול את המענה הטכנולוגי וגם את הכיסאות עצמם (בהתאם לדרישות בפרק ב'). המרכז הרפואי אינו מתחייב לממש את החלק של רכישת הכיסאות עצמם

16. הזכייה במכרז תותנה בביצוע של פיילוט ובהצלחה בו, כפי שיפורט בפרק ג' של ה-RFP בהמשך. הצלחה או כישלון של הפיילוט הינה החלטה בלעדית של המרכז הרפואי

17. ההצעה תיכתב בשפה העברית. נספחים יכולים להיות בעברית או באנגלית.

18. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות:

- א. להפנות שאלות הבהרה למציעים או לחלק מהם
- ב. להזמין את המציעים או חלק מהם להציג את הצעותיהם
- ג. לדרוש מהמציעים או מחלק מהם להוכיח יכולות וביצועים המתוארים בהצעה
- ד. לבצע שינויים, עדכונים והתאמות במסמכי המכרז במהלך תהליך המכרז

19. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם המתמודדים במכרז בהתאם לתקנה 7(א) ו/או לקיים הליך תחרותי נוסף בהתאם לתקנה 17 ה' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (היה והפער הכספי בין ההצעות המובילות יהיה קטן מ 10%, או תהיה חריגה מהאומדן שנקבע) וכן שומר המזמין לעצמו את הזכות לפצל את העבודה בין מספר ספקים.



מערכות מידע

20. המרכז הרפואי אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא. כמו כן רשאי המרכז הרפואי לבטל את המכרז מסיבות תקציביות/מנהליות/ ארגוניות.
21. המשתתף במכרז לא יהיה זכאי לכל תשלום בגין הוצאות מכל מין וסוג שהוא שיגרמו לו בגין השתתפותו במכרז בין אם המכרז יבוטל ובין אם לא יזכה בו.
22. הזוכה במכרז ימיר את הערבות הבנקאית לערבות ביצוע על סך 50,000 ₪ לכל תקופת ההתקשרות.
23. משך ההתקשרות – המציע יתחייב ל-5 שנות התקשרות (שנת אחריות ועוד ארבע שנות תחזוקה בתשלום) עם אופציה להארכה.
24. ההסכם אשר יחתם בין המרכז הרפואי לבין הזוכה במכרז יכלול, בין השאר, את כל ההצהרות, ההתחייבויות והתנאים המפורטים בתנאי המכרז ובהצעת הספק הסופית. כמו-כן, המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לשלב בהסכם סעיף נאמנות שיגן על המרכז הרפואי במקרה שבו הזכין לא יצליח להעמיד את הפרויקט על רגליו.
25. המרכז הרפואי אינו מתחייב לסיים את תהליך המכרז תוך תקופה מסוימת.
26. בבדיקת ההצעות, יוענקו ציוני איכות בחלוקה הבאה:
- | | | |
|----|------------------------------------|-----|
| א. | ההצעה המקצועית (לפי המענה לפרק א') | 15% |
| ב. | הצעת הכיסאות (לפי המענה לפרק ב') | 5% |
| ג. | ארגון ומימוש (לפי המענה לפרק ג') | 10% |
| ד. | התרשמות כללית | 10% |
| ה. | מחיר כלל הפרויקט | 50% |
| ו. | מחיר הפיילוט | 10% |



מערכות מידע

בקשה לקבלת הצעות (RFP)

פרק א' – הגדרת המערכת הנדרשת

בפרק זה יציג המציע את הצעתו המקצועית, לפי הדרישות המוגדרות להלן (ומעבר להן), לפי הצורה):

1. הפתרון ישיג את היעדים הבאים:
 - כיסאות יהיו זמינים למי שנזקק להם, במקומות מוגדרים וקרובים.
 - תהליך איתורו של כיסא זמין יהיה קל ומהיר.
 - למשתמשים בכיסאות תהיה מוטיבציה להשיב אותם אל המקום שממנו נלקחו או אל מקום מוסדר אחר.
 - כיסאות לא יאבדו ולא ייגנבו.
 - צוות שיבא לא ישקיע זמן ומאמץ בנושא (מעבר לסביר).
2. הפתרון יעניק שירות דומה-אך-שונה לשלוש אוכלוסיות:
 - המקרה הכללי: מטופלים (או מלוויהם) ששואלים כיסאות באופן עצמאי
 - מקרה פרטי א': מטופלים (או מלוויהם) ששואלים כיסאות בתהליך שמעורב בו איש-צוות של שיבא
 - מקרה פרטי ב': אנשי-צוות של שיבא
3. ברחבי הקמפוס יותקנו 12 תחנות שאילה והחזרה לכיסאות (להלן: התחנות). מקומו הטבעי של כיסא שאינו בשימוש יהיה באחת מהתחנות.
4. מצ"ב פירוט התחנות וכמות הכיסאות בכל תחנה. יש לשים לב שבכל המיקומים כמות עמדות העגינה גדולה יותר מהכמות המקסימאלית של הכיסאות, וזאת על מנת לאפשר החזרה של כסאות גם כשהעמדה מלאה.

מספר עמדה	מיקום	כמות לאזור	כמות כיסאות	כמות עמדות עגינה
1	מרפאות חוץ	50	50	55
2	מיון מרכזי – משמאל לכניסה	40	20	22
3	מיון מרכזי – סמוך לעמדות חניה			22
4	מכון הלב – כניסה ראשית	20	20	22
5	גריאטריה	10	10	12
6	שיקום – כניסה ראשית (בלובי בצד ימין)	20	20	22
7	יולדות	10	10	12



מערכות מידע

18	15	30	מרכז הסרטן - קומת קרקע - צמוד למעלית	8
18	15		מרכז הסרטן - קומה 2 - בסמוך למעלית	9
34	30	50	חניון מרכזי (קומה 4)	10
22	20		חניון מרכזי (קומה 0 סמוך למעלית))	11
12	10	10	ילדים	12
240	240	240		6

* הערך בעמודה "כמות כיסאות" מציין את כמות התקן של אותה עמדה במידה וצריך לבדוק האם חסר שם כיסאות ולבצע השלמה. בפועל ניתן לחבר יותר כיסאות ממספר זה ועד למספר שכתוב בעמודה "כמות עמדות עגינה" או מעליו.

5. כל תחנה תכלול:

- מסך מגע
- עמדת סליקה עם קורא כרטיסי אשראי או כל כרטיס אחר שתואר במסמך זה
- עמדת מחשב נעולה ונסתרת, המחוברת לרשת שיבא
- מחשב - המציע יתאר את המחשב שמסופק לטובת יישום הפרויקט בעמדות העגינה. המחשב חייב להיות עם מערכת הפעלה WIN7 ומעלה ואנטי וירוס הקיים בארגון (McAfee או Trend Micro).
- על הספק למלא את כל הסעיפים בנספח 1 בהיבט של אבטחת מידע וחיבור של המערכות המוצעת לרשת בית החולים.
- התקשורת של המחשב לרשת שיבא תסופק ע"י בית החולים.
- בית החולים שומר לעצמו את הזכות לקבל החלטה האם לספק את המחשב או להשתמש במחשב של המציע ולכן יש לתמחר סעיף זה בנפרד בטבלת העלויות.
- עמדת העגינה תסופק, תותקן ותאובטח ע"י המציע
- מתקן פיזי המאפשר חיבור וניתוק של כיסאות ומוגן מפני גנבה ונדל"זם
- שילוט המנחה את המשתמשים -
- כל עמדה תותקן עם שילוט המכיל הסבר והוראות הפעלה כולל מספר העמדה. השילוט אמור להיות חלק מהעמדה ואמור להיות מספיק גדול כך שיכלול את כל המידע הרלוונטי. כל הטקסטים יאושרו ע"י יחידת השרות בשיבא.
- יש לציין כיצד ניתן לשלוט במה שכתוב בשילוט זה.
- אופציה: שילוט אלקטרוני שנשלט מהמערכת המרכזית.
- יש לציין כיצד ניתן לשלוט במה שכתוב בשילוט זה.
- אמצעי המאפשר לקלוט סיסמה של איש-צוות בעמדה לשחרור כיסא או התקן פיזי אחר המשחרר כיסא ללא סיסמה וללא מטבע
- כל אמצעי אחר הנדרש לטובת שחרור הכיסא בהתאם לדרישות שיוצגו בסעיף "תהליך לקיחה" בהמשך מסמך זה
- אופציונאלי - בעמדת העגינה ניתן יהיה לקבל מידע אודות עמדות עגינה אחרות וכמות הכיסאות הזמינים באותן עמדות (מענה במידה ובעמדה לא נותרו כיסאות להשכרה)



מערכות מידע

- אינטרקום לעמדת הבקרה – העמדה אמורה להגיע עם אינטרקום המתחבר לרשת IP. השימוש יהיה על גבי רשת שיבא תוך שימוש ב-Vlan ייעודי. על המציע לפרט האם קיימות דרישות מיוחדות לשימוש ב-Vlan מאחורי Firewall.
 - בעמדה צריך לאפשר סליקה, אינטרקום וצילום. שלושת האפשרויות יהיו באמצעות תשתית קיימת של המרכז הרפואי ולא נדרשת מהמציע הקמת תשתית לצורך העברת נתונים אלא רק אספקת ציוד הקצה וחיבורו. על המציע להתייחס במענה לנ"ל כולל תרשים ארכיטקטורה מוצע וסוגי הציודים המוצעים. כל ציוד אמור לעבור בדיקה ואישור של צוות אבטחת מידע של המרכז הרפואי.
 - ממשק משתמש במסכי עמדות העגינה יגיע כברירת מחדל בשפה העברית. המערכת אמורה לתמוך בהוספת שפות נוספות. יש לציין, איזה שפות ניתן להוסיף ולציין בטבלת ריכוז העלויות את העלות לכל שפה נוספת שתתוסף.
 - יש לצרף מפרט ותמונות של כל הרכיבים המוצעים בפתרון
6. העמדת הכיסאות בעמדת העגינה -
המענה אמור לכלול הצעה למצב הבא:
- א. הכיסאות מקופלים וממוקמים זה לצד זה. במידה והפתרון של הספק מחייב צורת העמדה אחרת יש לציין זאת במענה.
 - ב. יש לציין האם קיימות מגבלות כל שהן למבנה הכיסא שלא יאפשרו חיבור לעמדת עגינה
 - ג. יש לצרף מפרט ותמונות של עמדות העגינה
7. מערכת מידע תכלול לפחות:
- א. עמדת שליטה מרוחקת (כולל טיפול מרוחק בתקלות ושחרור כיסאות ידנית)
 - ב. לוג לקיחות והחזרות ולוג של כל השינויים המתבצעים דרך עמדת השליטה
 - ג. מידע אודות מלאי עדכני On Line בכל תחנה
 - ד. אופציה: אפשרות לאיתור כיסאות נטושים ברחבי המרכז הרפואי. במידה ולספק קיים פתרון לנושא זה יש להרחיב בנוגע לצורת הפתרון, היבטים טכנולוגיים, כלים לניהול, שליטה ובקרה ועלויות
 - ה. שליחת מידע יזום ע"י המערכת במקרה של ירידה ממלאי מינימום שהוגדר לתחנה (אפשרות להגדרת מלאי מינימום שונה לכל תחנה)
 - ו. דוחות שימוש – תפעוליים וניהוליים (כולל דוחות כספיים ודוחות שימושים)
 - ז. אינדיקציה בנוגע לכיסאות "אבודים"
 - ח. אפשרות חיבור לבסיס הנתונים לטובת תחקור מידע ע"י מערכת צד שלישי
 - ט. אפשרות להוצאת כל המידע הקיים במערכת כ-DATA. יש להרחיב בנוגע לאפשרות זאת



מערכות מידע

- י. מפה דיגיטלית של התחנות ותכולתן
 - יא. אפשרות עדכון טבלאות תשתית במערכת (סכומים לחיוב, ערכי מינימום כיסאות בכל עמדה, הגדרות שליחת SMS, הוספה וביטול עמדות ועוד)
 - יב. שליחת SMS תבוצע ע"י ממשק מול מערכת ייעודית הקיימת במרכז הרפואי לנושא זה. המציע יציין במידה ויש וקיימת אפשרות נוספת.
 - יג. יש להרחיב בנוגע לכל אחת מהאפשרויות הנ"ל
8. תוכנה וחיבור לבסיס הנתונים
- א. כל מרכיבי המערכת יותקנו על שרתי שיבא
 - ב. בסיס הנתונים יהיה מרכזי וגם הוא יותקן בתוך שיבא ובנפרד משרת האפליקציה
 - ג. יש להרחיב בנוגע למערכת ולבסיס הנתונים שבשימוש
 - ד. במידה והמערכת המוצעת יכולה/חייבת להיות מותקנת מחוץ לרשת שיבא על הספק לציין זאת ולהרחיב בנוגע לתשתית, לצורת האחסון ולהרחיב בנוגע לצורת אבטחת המידע על נתוני המערכת והמידע שעובר
9. תהליך לקיחה:
- תהליך לקיחת כיסא מעמדת העגינה יכול להתבצע בכל אחת מהדרכים הבאות:
- א. העברת כרטיס אשראי
בקשת עסקה ללא חיוב על סכום של 1 ש"ח (על מנת לא לתפוס מסגרת אשראי ללקוח) ולאחר מספר ימים שיוגדר מראש ורק במידה ולא הוחזר הכיסא, ניתן לחייב את הכרטיס בסכום שייקבע.
 - ב. העברת כרטיס עובד בעל פס מגנטי ו/או צ'יפ קירבה
 - ג. העברת כרטיס שיבא ישיר (או כל כרטיס אחר בעל צורת קידוד ידועה מראש הכוללת מזהה של שואל הכיסא)
 - ד. שחרור כיסא מרחוק ע"י מערכת השליטה המרכזית – אפשרות לתיעוד של המוקדן במערכת למי הוא שחרר את הכיסא ופרטים נוספים רלוונטיים
 - ה. שחרור כיסא, ע"י מורשה עובד שיבא, מעמדת העגינה עצמה – יש לפרט מה מתועד במערכת במקרה זה
 - ו. שימוש במכשיר סלולרי – המבקש בוחר בעמדה שהוא רוצה לשחרר באמצעות מסרון, מקיש בעמדה את המספר הסלולרי שלו, המערכת שולחת לו מסרון עם סיסמא זמנית ומסר מילולי ואחרי הקשת המספר בעמדה משתחרר הכיסא. הלקיחה נרשמת במערכת ומספר הטלפון המתקשר נשמר במערכת. אין חיוב כספי.
יש להרחיב בסעיף זה במידה ולמציע קיים פתרון אחר לאפשרות זאת.



מערכות מידע

ז. המציע ירחיב בנוגע לכל אחת מאפשרויות הנ"ל, צורת המימוש שלהם ותיעוד המידע במערכת. יש לתמוך בדרישה שבכל אפשרות המערכת תבקש מהמשתמש להזין את מספר הנייד שלו (אם ירצה) על מנת לשלוח לו מסרון חזרה בעת החזרת הכיסא.

10. סליקה:

יש להרחיב בנוגע לצורת הסליקה, כיצד מתבצעת, מי הגורמים בתהליך, האם יש פעולות שנדרש לבצע בהקשר לביצוע הסליקה כמו פעולות כל סוף יום ובכלל כל מה שנדרש בהקשר ליישום זה. יש לציין את המערכת תומכת בדרישות החוק, הוראת בנק ישראל ותקן PCI-DSS לאבטחת כרטיסי אשראי.

11. תהליך החזרה:

- א. הלקוח מגיע אל תחנה ומחזיר כיסא ע"י חיבור פיזית של הכיסא אל התחנה. (יש לפרט כיצד). ההחזרה נרשמת במערכת והמלאי בתחנה גדל ב-1.
- ב. במידה ובעת הלקיחה נשמר הטלפון הנייד של השואל אז לאחר ההחזרה יישלח לו מסרון עם אישור החזרה. במידה ולא החזיר אחרי מספר שעות, שיוגדר במערכת, אז המערכת תשלח לו תזכורת. יש לתעד מידע זה במערכת.
- ג. יש לפרט מה המידע שמקבל השואל לאחר החזרת הכיסא ובאיזו צורה כולל מידע שיופיע לו בעמדה והמידע שישלח לו כמסרון.
12. כל הכיסאות יהיו זהים ולא יהיה שיוך של כיסא לאזור מסוים או למחלקה מסוימת. לכל כיסא תהיה זהות ייחודית על מנת לקשר בהחזרה את הכיסא לשואל. הערה: הנחת המכרז היא שזיהוי ייחודי של כיסא הוא תנאי לעמידה בפונקציונליות הנדרשת בסעיף זה ובסעיפים נוספים. אם, לדעת המציע, יש פתרון ראוי אחר שאינו מחייב זיהוי ייחודי של כיסא, הוא רשאי להגיש (ולנמק!) גם פתרון שני ללא זיהוי ייחודי (בנוסף לפתרון הראשון עם זיהוי ייחודי).
13. השאלת כיסא תהיה שירות ללא תשלום אלא אם כיסא לא יוחזר תוך פרק זמן שיקבע מראש ואז החיוב יהיה לשיקול המרכז הרפואי. במידה והכיסא הוחזר ע"י איש צוות של שיבא לא יבוצע חיוב.

14. הכיסאות והתחנות יהיו רכוש שיבא. התפעול בשטח (העברת כיסאות ממקום למקום וכד') ייעשו ע"י צוות שיבא. הספקה, תפעול ותחזוקה של המערכות הטכנולוגיות ושל הרכיבים הנלווים יהיו באחריות הזכין למעט מחשבי הקצה.

15. תוכנת הבקרה

- א. יש להגן על המידע הנמצא ונגיש בתוכנת הבקרה
- ב. יש להרחיב בנוגע לצורת העבודה מול התוכנה – לוגאין עם שם משתמש וסיסמא (קישור ל-AD ברשת שיבא או ב-DMZ לבדיקות חוקיות הפרמטרים שהזין המשתמש), מערך הרשאות לביצוע פעולות שונות, סגירת התוכנה, תיעוד ושמירת לוג של כל פעולה במערכת, ע"י מי בוצעה ומתי ועוד

STATE OF ISRAEL
MINISTRY OF HEALTH
CHAIM SHEBA MEDICAL CENTER
Affiliated to the Tel-Aviv University
Sackler School of Medicine
-HASHOMER, zip 5265601, ISRAEL



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

נת ישראל
רד הבריאות
רכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא
ונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר
ניברסיטת תל-אביב
-השומר, מיקוד 5265601, ישראל

מערכות מידע

ג. האם קיימות סביבות שונות – פיתוח, בדיקות, ייצור

16. הפקת דוחות וסטטיסטיקות

- א. המערכת תאפשר למשתמש לקבל מידע מסכם ומרכז לגבי כל פעילות המתבצעת במערכת
- ב. דוחות ניהוליים ותפעוליים וסטטיסטיים שיוגדרו בשלב ביצוע האפיון המפורט
- ג. דוחות שגויים ו/או פעולות חריגות שמבוצעות במערכת או בעמדות העגינה
- ד. אפשרות הוצאת מידע לכלי תחקור היצוניים
- ה. אפשרות להדפסת הדוחות או ייצוא לאקסל
- ו. הצגת המידע בנוגע לסטאטוס מלאי בתחנות במסך טלוויזיה מרכזי
- ז. יש לציין האם לתוכנה יש מחולל דוחות משלה ובמידה וכן, לפרט לגביו

STATE OF ISRAEL
MINISTRY OF HEALTH
CHAIM SHEBA MEDICAL CENTER
Affiliated to the Tel-Aviv University
Sackler School of Medicine
-HASHOMER, zip 5265601, ISRAEL



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

נת ישראל
רד הבריאות
רכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא
ונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר
ניברסיטת תל-אביב
השומר, מיקוד 5265601, ישראל

מערכות מידע

פרק ב' – הגדרת כיסאות הגלגלים

1. דרישות מינימום לכיסאות הגלגלים שיוצעו כמענה למכרז זה הם:

- א. כיסא מתקפל רוחב 50 ס"מ
- ב. רגליות: פריק עם נעילה לרגליות למניעת פירוק
- ג. במצב מקופל - הכיסא עומד במישור
- ד. פלדה מטופלת נגד חלודה ומצופה בצבע תנור או ציפוי ניקל
- ה. יריעת המושב והגב ציפוי סקאי עם חיזוק הפנימי
- ו. מסעד יד / זרוע קשיח
- ז. גלגלים: קידמי לא פחות 8", אחורי לא פחות מ 24"
- ח. כל קצוות הצינורות סגורים ע"י פקק או מכסים
- ט. משקל ללא רגליות עד 18 קילו
- י. התאמה לתקן (ישראלי / אירופאי וכד')
- יא. יש לצרף קטלוג הכולל פירוט חומרים, משקל, נתונים טכניים

2. המציע יפרט מאפיינים נוספים מעבר למצוין בדרישות המינימום



מערכות מידע

פרק ג' – ארגון ומימוש

1. פרטי המציע

- א. המציע יבהיר מיהו הגוף הארגוני המגיש את המענה; המציע יציג נתוני קשר (אנשי קשר, כתובות, טלפונים וכל מידע שיסייע ביצירת קשר).
- ב. המציע יסביר את הקשר שבין פעילותו ותחומי התמחותו ובין הפרויקט הנדון

2. ניסיון

- א. מציע בעל-ניסיון בפרויקטים דומים יגיש רשימה של פרויקטים (כולל אנשי קשר וממליצים) ויתאר "פרויקט דגל" אחד, הדומה להערכתו לפרויקט המתוכנן בשיבא.
- ב. המציע יסקור באמצעות הטבלה הבאה את הניסיון הרלוונטי שצבר. בכל שורה יש לציין:
 - האם יש ניסיון
 - לכמה לקוחות והיכן
- ג. של מי הניסיון (של המציע, של שותף עסקי שלו וכד')
- ד. איש קשר בכל מקום – שם + טלפון ליצירת קשר

תוכן?	תאם לניסיון (כ/לא)?	בכמה פרויקטים?	של מי הניסיון?		
				תכנון	מערך להשאלת כיסאות גלגלים
				הפעלה	
				תכנון	מערך להשאלת פריטים אחרים
				הפעלה	
				תכנון	מערך להשאלת פריטים המשלב תקשורת סלולארית מטלפונים חכמים פרטיים
				הפעלה	
				פיתוח	מערכת-מידע לשליטה ובקרה על מערך להשאלת פריטים
				הפעלה ותחזוקה	
					הספקה ותחזוקה של מתקנים המאפשרים לקיחה עצמית של פריטים להשאלה והחזרתם
					שילוט הנחיה למשתמשים מזדמנים
					פריסה ותחזוקה של עמדות-מחשב באזורים פתוחים



מערכות מידע

3. התארגנות ול"ר

- א. המציע יציג תכנית עבודה למימוש הפרויקט.
- ב. המציע יציג את הצוות שיעבוד מטעמו.

4. פיילוט ומבחן קבלה

- א. המציע יציג תכנית מפורטת לביצוע פיילוט ולמבחן קבלה, לפי האמור להלן.
- ב. המציע יציג בתוכניתו את לוח הזמנים הדרוש לו להתארגנות לקראת הפיילוט כאשר הפיילוט יתחיל לא יאוחר מארבעה חודשים מיום הודעת הזכיה
- ג. הזוכה במכרז יחויב לבצע פיילוט מלא (בתשלום), המכיל את כל רכיבי המערכת המופיעים במכרז זה, כתנאי למימוש זכייתו.
- ד. הפיילוט יבוצע בשני אתרים מרכזיים: בעמדת המיון ובכניסה למגדל האשפוז
- ה. בכל אחת משתי העמדות יוצבו 40 כיסאות גלגלים
- ו. אחרי התקנת המערכות לפיילוט, וכתנאי להתחלת הפיילוט, יבוצעו מבחני קבלה ראשוניים
- ז. מבחני קבלה יאורגנו ע"י הספק. מועדיהם המדויקים יתואמו בין הספק ובין הלקוח. הספק יגיש דוח מסקנות מכל מבחן. ללקוח שמורה האופציה להוסיף מבחנים משלו, מעבר למבחני הקבלה שידגיר הספק. הלקוח הוא הסמכות היחידה לאישור תוצאות מבחני הקבלה או לדרישת תיקונים. אם הלקוח יגיש דוחות בדיקה משלו, הספק יתקן את הדורש תיקון בהתאם.
- ח. במועד בו יקבע הלקוח כי המערכות עמדו במבחני הקבלה הראשוניים כאמור, בכפוף לרשימת תיקונים והשלמות נדרשים - יוציא הלקוח לספק אישור בכתב להפעלת המערכות לתקופת פיילוט.
- ט. אם המערכות לא תעמודנה במבחני הקבלה, תתבטל הזכייה.
- י. משך הפיילוט הוגדר לתקופה של חצי שנה
- יא. בתום תקופת הפיילוט ייערכו מבחני קבלה סופיים, לפי הכללים המפורטים במבחני הקבלה הראשוניים
- יב. במועד בו יקבע הלקוח כי המערכות עמדו במבחני הקבלה הסופיים כאמור, בכפוף לרשימת תיקונים והשלמות נדרשים - יוציא הלקוח לספק אישור בכתב למימוש מלא של המכרז



מערכות מידע

- יג. אם המערכות לא תעמודנה במבחני הקבלה הסופיים (או אם תיכשלנה במהלך הפיילוט ולא תגענה כלל למבחני הקבלה הסופיים) תתבטל הזכייה.
- יד. אם המרכז הרפואי ירכוש מהזוכה את הכיסאות לטובת ביצוע הפיילוט, אזי הם יישארו בבעלותו בכל מקרה

5. הטמעה

- א. המציע יפרט את ההדרכה שתסופק לצוות שיבא – שיטה, היקפים, דגשים
- ב. המציע יפרט את הליווי שיינתן בתקופת השימוש הראשונה – שיטה, היקפים, דגשים.
- ג. המציע יפרט את החומר הכתוב שיספק למשתמשים.

6. תפעול, שירות ותחזוקה

- א. המציע יתחייב ל-5 שנות התקשרות, מעבר לתקופת הפיילוט, עם אופציה להארכה.
- ב. המציע יגדיר את תכולת התחזוקה לסוגיה. המציע יגדיר היטב אילו פעולות יבצע כחלק ממחיר תחזוקה שנתי, אילו פעולות יבצע שלא כחלק ממחיר תחזוקה שנתי, ואילו פעולות יבוצעו ע"י צוות שיבא.
- ג. המציע יגדיר את שיטות התחזוקה.
- ד. המציע יפרט חלונות קריאה זמני תגובה, לקריאות רגילות ולתקלות משביות. נא להבהיר כיצד ניתן יהיה לעקוב אחר העמידה בסטנדרטים הנ"ל. המציע יציג את עמידתו בסטנדרטים אלה בפרויקטים אחרים.
- ה. המציע יתאר את המנגנון לקבלת קריאות ולניתובן. המציע יתאר את מנגנוני הרישום, שיאפשרו ללקוח ולספק לנתח את הבעיות ואת רמת השירות. המציע יפרט כיצד יקבל המרכז הרפואי דיווח על מצבת הבעיות הפתוחות (באופן שוטף ובמקרים חריגים).
- ו. המציע יפרט את הפעילויות השוטפות שיידרשו מצוות שיבא ואת הכלים שיועמדו לרשותם לצורך כך.
- ז. המציע יבהיר מהי רמת הידע שתידרש בצד המשתמש (מעבר לשימוש במערכת).



מערכות מידע

פרק ד' – הצעת מחיר למכרז 21898018

i. עלות הקמת המערכת במלואה

הערות / הפניה לפירוט	מחיר	
		1. מחיר הקמה/רכישה/רישוי ברמת מערכת
		ס"ה מחיר הקמה/רכישה/רישוי ברמת מערכת
		אופציות נוספות ברמת מערכת:
		2. מחיר הקמה/רכישה/רישוי ברמת תחנה
		ס"ה מחיר הקמה/רכישה/רישוי ברמת תחנה
		אופציות נוספות ברמת תחנה:
		אספקה והתקנה של המחשב בתחנה
		3. מחיר הקמה/רכישה/רישוי ברמת כיסא מחיר הכיסא עצמו
		ס"ה מחיר הקמה/רכישה/רישוי ברמת כיסא
		אופציות נוספות ברמת כיסא:
		4. ס"ה מחיר תחזוקה שנתית ברמת מערכת
		5. ס"ה מחיר תחזוקה שנתית ברמת תחנה
		6. ס"ה מחיר תחזוקה שנתית ברמת כיסא
		7. מחיר פעולה – לקיחה
		8. מחיר פעולה – החזרה

כתובת החברה

שם החברה

תאריך

חתימה



מערכות מידע

ii. עלות ביצוע הפיילוט

הספק יפרט במידה ונדרשת עלות כל שהיא לטובת ביצוע הפיילוט.

1. דגשים והבהרות להצעת המחיר

- א. מחיר הפרויקט יכול להיות מורכב משלושה רכיבים:
 - עלויות ברמת פרויקט/מערכת. למשל: פיתוח/התאמה של תוכנה. עלויות אלה יש לפרט ולסכם בסעיף 1 בטבלה.
 - עלויות ברמת תחנת שאילה/החזרה. למשל: התקן קלט/פלט שנדרש בכל תחנה. עלויות אלה יש לפרט ולסכם בסעיף 2 בטבלה.
 - כל עוד לא נאמר אחרת, המחיר הנקוב בסעיף זה יוכל במספר התחנות.
 - עלויות ברמת הכיסא הבודד. למשל: הכיסא עצמו וכן התקן חיבור/ניתוק שיוותן בכל כיסא. עלויות אלה יש לפרט ולסכם בסעיף 3 בטבלה.
 - כל עוד לא נאמר אחרת, המחיר הנקוב בסעיף זה יוכל במספר הכיסאות
- ב. מחיר הפרויקט יכלול בתוכו גם את מחיר הפיילוט. המציע נדרש לנקוב בנפרד גם במחיר הפיילוט, למקרה שבו יממש רק את הפיילוט
- ג. חובה למלא את עלויות רכש הכיסאות עצמם אולם המרכז הרפואי לא מחויב לרכוש אותם מהזוכה במכרז
- ד. לצורך ההצעה, הנחת העבודה היא שהמרכז הרפואי יקים את התשתיות הנדרשות (לדוגמא תקשורת חשמל), והזכיין יספק את כל השאר.
- ה. אופציה - אם המציע ערוך ומעוניין להקים בעצמו גם תשתיות/בינוי, הוא מתבקש להגיש הצעה גם לכך.
- ו. להמחשת המשמעות של המספרים בטבלה זו להציג חישוב של המחיר, בהנחה שהפרויקט יתממש לפי הכמויות שבטבלה בגוף המכרז.
- ז. סעיפים 4-5-6 מתייחסים למחיר שנתי של תחזוקה (לפי התכולה שבפרק ג' סעיף 6) לשלושת הרכיבים הנ"ל.
- ח. אם החישוב איננו אמור להיות ליניארי, יעיר על כך המציע, והחישוב המחייב יתבצע בשלב מאוחר יותר, על-פי כמויות מוגדרות.
- ט. סעיפים 7-8 בטבלת פירוט העלויות מאפשרים תמחור לפי פעולות/שימוש. המציע רשאי להציג תמחיר משולב, שחלקו מחושב לפי פעולות.
- י. כל אחד מהמחירים יכול גם להיות מאופס - לפי שיטת התמחור של המציע.
- יא. המציע יפרט בטבלה כל מרכיב עלות, מנקודת המבט של המרכז הרפואי, שעשוי לצוץ במהלך תקופת ההתקשרות, ואינו בא לידי ביטוי בפירוט המחירים שבהצעה.



מערכות מידע

- יב. המציע יגדיר תנאי תשלום מבוקשים ודרכים אפשריות לפרישת תשלומים על פני תקופת ההתקשרות.
- יג. המחירים יהיו נקובים בשקלים ללא מע"מ.
המחיר בשקלים יישאר קבוע וללא שינוי לכל אורך כל תקופת ההתקשרות.
- יד. הצעת המחיר חייבת להיות מלאה לפי דרישות ה-RFP. המחירים יכללו הכול (למעט מס ערך מוסף), כל עוד לא כתב המציע אחרת מפורשות. הספק לא יוכל לדרוש תוספות כלשהן למחיר הפרויקט, אם לא הוגדר מראש, שאינן חלק ממחיר הפרויקט.
- אם פריט מסוים אינו כלול במחיר, המציע יכתוב זאת במפורש, ויציין את המחיר הנוסף כ"אופציה" בנפרד.
- המציע יבהיר היטב – מתי מחיר אופציונלי הוא תוספת למחיר ומתי הוא מחיר חלופי.
- בכל מקרה, מבחן קבלה ופעולות מתקנות וכן כל ההוצאות הכרוכות בתכנון, בהובלה, בהתקנות, בשילוט, בחומרים ובעבודה של קבלני משנה - יהיו חלק אינטגרלי מהפרויקט וממחירו.
- טו. אם יש בסעיף מסוים שני פתרונות אפשריים, המציע יציג ויתמחר את שניהם.
- טז. המציע רשאי להציע חלופות שלא הוזכרו במכרז. במקרה כזה, יתמחר המציע הן את החלופה הנדרשת והן את החלופה החורגת; המציע רשאי להוסיף אופציות בכל תחום שהוא עוסק בו.



מערכות מידע

נספח 1: אבטחת מידע

* יש לענות על כל הנספחים המצורפים ולחתום אחרי כל נספח במקום המתאים

נספח: דרישות מחשוב והגנת הסייבר להכנסת מכשירים

רפואיים לרשת שיבא ו/או לקבלת נתונים ממכשירים רפואיים

מהות המכשיר: _____ שם היצרן: _____
 דגם המכשיר: _____ שם הספק: _____
 שם המבקש: _____ טלפון: _____
 מייל המבקש: _____

מערכות הפעלה מיקרוסופט הנתמכות בבית חולים שיבא

Windows 2016, Windows 2012, Windows 10, Windows 8.1, Windows 7

נספח מכשיר רפואי:

1. יש לציין את מערכת ההפעלה: _____
- (a) גרסת מערכת הפעלה: _____
- (b) סוג מערכת הפעלה כגון (Pro/Embedded): _____
- (c) יש לציין איזה Service Pack/Patch מותקן: _____
- (d) במידה ומותקן נא לציין גרסת OPENSLL: _____

מקובל	לא מקובל
X	

100 X נזל משבצת בנג'לה, דוגמא -

מס'ד	מקובל	לא מקובל
2		שם משתמש וסיסמא בעלי הרשאת גישה של Administrator יועברו ליחידת המחשב ע"מ לבצע תחזוקה שוטפת.
3		לא יותקן מודם בתחנה, במידה ומותקן מודם הוא יוסר לפני חיבור לרשת שיבא – באחריות הספק, במידה ויש צורך במודם לתפעול השוטף של המערכת יש לפנות למנהל התפעול.
4		כל נושא החיבורים מרחוק יבוצע דרך יחידת המחשב בלבד ללא תוכנות צד שלישי.
5		לא יותקן מכשיר/מחשב עם 2 כרטיסי רשת ומעלה.
6		על הספק לחתום על טופס סודיות שיסופק לו ע"י צוות אבטחת מידע.

חתימה: _____

שם המבקש: _____



מערכות מידע

לא מקובל	מקובל
	X

סמן X בכל משבצת בטבלה, דוגמא -

נספח סיסטם ושרתים:

מס"ד	מקובל	לא מקובל
1		השרת יותקן וירטואלית תחת VMWARE ESX .
2		מערכת הפעלה תותקן במרכז הרפואי ע"י הצוות של יחידת המחשב (ביחד עם הספק)

3. יש לציין את גרסת מערכת ההפעלה: _____
- (a) סוג מערכת הפעלה כגון: (Pro/STD): _____
- (b) יש לציין איזה Service Pack מותקן: _____
- (c) במידה ומוותקן נא לציין גרסת OPENSLL: _____
- (d) נא לציין גרסת IIS/Apache במידה ומוותקן: _____

מס"ד	מקובל	לא מקובל
4		במידה ויידרש מערך אחסון גזול לארכיון השטח יסופק בתצורת NAS , חובה תמיכה בפרוטוקול זה.
5		תמיכה ברישיון תוכנת ולא דרך דונגל פיסי .
6		במידה והמערכת עובדת מול DATABASE על הספק לתמוך ב SQL 2008 R2 ומעלה.
7		האפליקציה מחויבת לעבוד רק עם Service ולא עם User Logon .
8		השרת יותקן עם אנטי וירוס הקיים בארגון (McAfee EPO הכולל McAfee) ויתעדכן באופן שוטף משרתי ביה"ח.

חתימה: _____

שם המבקש: _____



מערכות מידע

מקובל	לא מקובל
X	

סמן X בכל משבצת בטבלה, דוגמא -

נספח קישוריות:

מס'ד	מקובל	לא מקובל
1		<p>המערכת חייבת לספק ולתמוך באפשרויות הקישור הבאות (עלויות החיבור תהיינה על הספק):</p> <p>(a) העברת נתונים למערכות קיימות (לדוגמא - תיקים רפואיים, אנטגראם) בהתאם לסטנדרטים מקובלים (XML7HL, txt, PDF, Dicom) בצילומים ועוד)</p> <p>(b) קבלת נתונים ממערכות קיימות וסעינתם (לדוגמא - נתוני דמוגרפיה) בשתי צורות אפשריות:</p> <p>i קבלת קובץ מהמערכת התפעולית לדוגמא קובץ נתוני דמוגרפיה</p> <p>ii שימוש ב ווב סרוויס לצורך קבלת נתוני דמוגרפיה מהמערכת התפעולית</p>
2		<p>העברת נתונים חייבת לתמוך בהעברה מלאה ותכופה (בקצב של נתון בדקה לפחות) של הפרמטרים המוגדרים כחובה על פי הצוות הרפואי.</p>
3		<p>הקישוריות אמורה להיות ניתנת לשינוי ולהתאמה בהתאם לדרישות המרכז הרפואי ולממשקים הקיימים</p>
4		<p>המכשיר הרפואי יחובר ישירות לרשת ביה"ח באמצעות כרטיס רשת (העדפה ל- POE).</p>
5		<p>כל המשתמע מביצוע הממשקים למערכות שיבא הינו באחריות החברה ובטיפול הבלעדי מול ספקיות התוכנה לרבות אפיון הממשקים, פיתוחים המדרשים מכל הצדדים (כולל ספקי התיק הרפואי, כגון: IMDsoft ואלעד מערכות, סופטוב) וההוצאות הכספיות בגין העבודה הנדרשת משני הצדדים. במסגרת אפיון הממשקים החברה תתחייב לחשוף את הפרטוקול איתו היא עובדת.</p>
6		<p>במידה והפתרון יושם ע"י החברה באתר אחר, על הספק לפרט לגבי ההסמעה של המערכת וכן על אופן הקישוריות כפי שבוצע.</p>

7. לאיזו מערכת קלינית המכשיר יעבר נתונים?

(לדוגמא: תיק רפואי, פאקס וכו' ...)

חתימה: _____

שם המבקש: _____



מערכות מידע

לא מקובל	מקובל
	X

סמן X בגל משבצת בטבלה, דוגמא -

נספח אבטחת מידע:

מס'ד	מקובל	לא מקובל
1		התווך לממשק הניהול של המכשיר הרפואי יהיה מוצפן (עפ"י תקן מקובל)
2		כל סיסמאות ברירת המחדל(של היצרן) ישונו.
3		הסיסמאות הנמצאות במכשיר לא יהיו ב(Clear Text רק בצורה מוצפנת).
4		ממשק הניהול יהיה מאובטח עם סיסמא מורכבת.
5	ק	לא
		האם מותקן ומופעל Firewall מקומי? (הקפדו בעיגול את התשובה)
6	ק	לא
		האם ניתן לבטל את ה- Firewall המקומי? (הקפדו בעיגול את התשובה)
7		המכשיר יוגדר ברשת נפרדת(מאחורי Firewall ארגוני).

8. אלו Ports (TCP/UDP) המערכת משתמשת

מס'ד	מקובל	לא מקובל
9		המכשיר / או המחשב שיופק יותקן עם אנטי וירוס הקיים בארגון (Trend XG or McAfee Micro) ויתעדכן באופן שוטף משרתי ביה"ח. (a) יש לציין החרגות במידת הצורך
10		במידה ומערכת ההפעלה Embedded (גרסאות רשומות בתחילת הנספח) על היצרן לספק תוכנת Application Control (White List) המאשרת הפעלת קבצים לפי HASH או לפי Certificate יש לציין יצרן וגרסת תוכנה:
11		המכשיר יותקן עם הגבלת רכיבים נתיקים (כגון יציאת USB ו CD). שדרגים למערכת/תוכנה ו/או למכשיר יתואמו מראש עם יחידת המחשב לצורכי הלבנת מדיה נתיקה (כגון: Disk on key , דיסק נייד, CD וכו'...)
12		כל פורט נוסף אשר אינו משמש לתקשורת והפעלת המכשיר באופן קבוע ייחסם ע"י הספק ברמת מערכת הפעלה או ברמה פיזית.

חתימה: _____

שם המבקש: _____

STATE OF ISRAEL
 IISTRY OF HEALTH
 CHAIM SHEBA MEDICAL CENTER
 iliated to the Tel-Aviv University
 kler School of Medicine
 -HASHOMER, zip 5265601, ISRAEL



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

נת ישראל
 רד הבריאות
 רכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא
 ונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר
 ניברסיטת תל-אביב
 השומר, מיקוד 5265601, ישראל

מערכות מידע

לא מקובל	מקובל
	X

סמן X בכל משבצת בטבלה, דוגמא -

המשך נספח אבטחת מידע:

מס'ד	מקובל	לא מקובל
13		אין לחבר מתג, באנטנה HUB וכל רכיב תקשורת אחר למכשיר/מחשב ולאן לרשת בית החולים.
14		ביטול כל תכנה צד ג' של שליטה מרחוק (לדוגמא: TeamViewer, VNC וכו'...), ניתן להשתמש בתוכנות פנימיות של ביה"ח משרת ספקים למכשיר הרפואי.
15		במידה ותמצא ע"י יחידת המחשב חשיפה/חולשה קריטית במכשיר ולא במחשב המחובר עליו, על הספק/יצרן לדאוג לחסום זאת במידוי.
16		הכנסת המכשיר/מחשב לדוגמין
17		המכשיר יקבל עדכוני אבטחה של מיקרוסופט באופן שוטף.
18		תמיכה מול שרת NTP הארגוני - יתרון
19		מסמך הגדרות של היצרן הכולל התקנה מפורטת של ה - Certificates יתרון

חתימה:

שם המבקש:

STATE OF ISRAEL
 MINISTRY OF HEALTH
 CHAIM SHEBA MEDICAL CENTER
 Affiliated to the Tel-Aviv University
 Sackler School of Medicine
 -HASHOMER, zip 5265601, ISRAEL



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

נת ישראל
 רד הבריאות
 רכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא
 ונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר
 ניברסיטת תל-אביב
 השומר, מיקוד 5265601, ישראל

מערכות מידע

לא מקובל	מקובל
	X

מזן X בגלל משבצת בטבלה, דוגמא -

נספח תקשורת ורשת אלחוטית:

מס'ד	מקובל	לא מקובל
1		<p>חיבור לרשתות אלחוטיות על פי תקן (תקן 802.11ac (wave2) א. 802.11n ב.) <input type="radio"/> עם התקן מק"מ אצלכם</p>
2		<p>יכולת התקנת תעודת אבטחה (User Certificate/Computer Certificate) בעריפות ל- Computer Certificate</p> <p>As per hospital policy we allow wireless access to internal network with 802.1x (based on certificates only). Encryption – WPA2-AES (WPA2 with AES encryption and dynamic keys using 802.1x via Transport Layer Security (TLS)). Support cryptographic hash function (Secure Hash Algorithm 2) SHA2.</p>
3		ניהול מרחוק (הטמעה ועדכון תעודות הצפנה ושינוי הגדרות)
4		חסימת גישה בBluetooth
5		תמיכה בשרתי NTP הארגוני – יתרון
6		עדכון/חידוש תעודות Certificate באופן אוטומטי – יתרון

בכל תצורה אחרת יש לקבל מראש אישור מנהל צוות אבטחת מידע

לכל שאלה/הבהרה ניתן לפנות במייל: infosec@sheba.health.gov.il
 רועי פייגל: 052-6669797 רומן רטמן: 052-6666902

חתימה: _____

שם המבקש: _____